
LE FIL DES ANS
N° 297
Mai-juin 2025
FISCALITÉ ◆ p. 8
Des impôts bien déclarés pour économiser
SOCIÉTÉ
ARNAQUES : APPRENEZ À LES DÉJOUER !
JARDIN ◆ p. 28
Comment créer sa propre rose
ÉDITION RÉGIONALE ◆ p. 19
Grand Est
SOS AMITIÉ :
L'écoute au service des autres
LE MAGAZINE DES RETRAITÉS DU BT
1,00 € ◆ Magazine de PRODIGÉO Assurances ◆ Édition 5 ◆ N° 0626 G 83737



SOCIÉTÉ

ARNAQUES : APPRENEZ À LES DÉJOUER !

Aujourd'hui, les malfaiteurs rivalisent d'astuce pour voler de l'argent ou usurper l'identité d'un individu. Sur Internet, par téléphone ou *de visu*, la prudence est de mise. Conseils et précautions à prendre pour s'en prémunir.

60% des plaintes déposées pour escroquerie ou abus de faiblesse en France le sont par des personnes de 60 ans et plus[1]. Si les arnaques au téléphone et par e-mail sont aujourd'hui légion, les bonnes vieilles méthodes en face à face, souvent dites "par ruse", continuent de prospérer. Le développement des réseaux sociaux a également engendré de nouvelles tromperies, notamment amoureuses, utilisant la solitude de nombre de seniors. *« Tout le monde peut être victime,* explique la colonelle Marie-Laure Pezant, porte-parole de la gendarmerie nationale. *Il n'y a vraiment pas de honte à avoir et il ne faut pas s'en vouloir. L'important, c'est d'appeler la gendarmerie s'il y a le moindre doute. »*

DES ESCROQUERIES DIVERSES ET VARIÉES

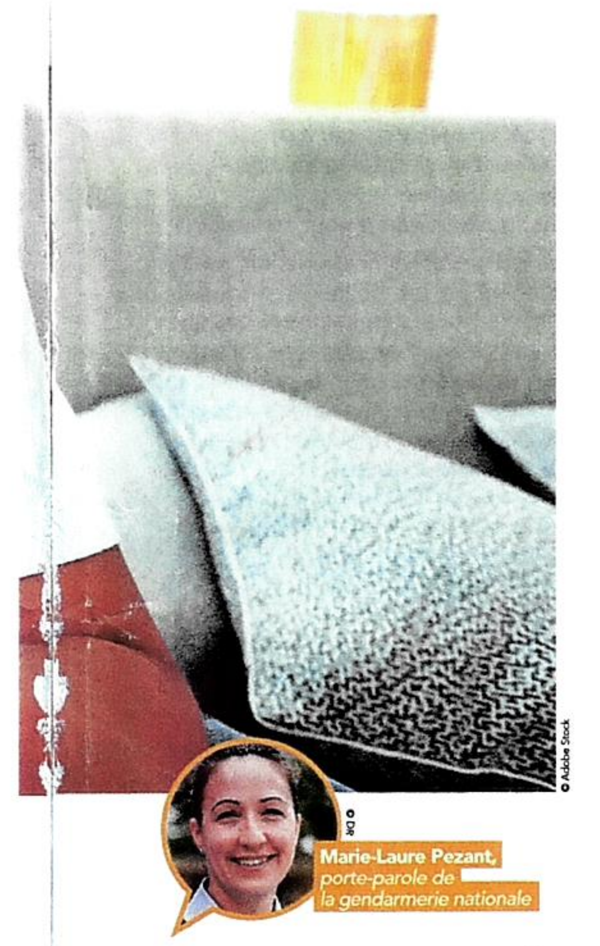
Marie-Laure Pezant détaille les arnaques en vogue et propose quelques mesures de prudence pour éviter les mésaventures.

Les arnaques téléphoniques

◆ **La fausse entreprise.** Un individu se fait passer pour un représentant d'une entreprise légitime, comme un fournisseur d'énergie, un opérateur téléphonique, les pompes funèbres ou une compagnie d'assurances. Il demande des



Appelez la gendarmerie au moindre doute.


© Adobe Stock

© DR
Marie-Laure Pezant, *porte-parole de la gendarmerie nationale*

PRÉVENTION ET SIGNALEMENTS



La gendarmerie a mis en place plusieurs dispositifs pour vous protéger et alerter en cas de nécessité.

◆ **Les brigades des Aînés.** On les retrouve sur tout le territoire. Elles proposent des réunions d'information, destinées à prévenir la commission d'actes de malveillance.

◆ **Opération Tranquillité Seniors** prévient l'isolement de ce public en organisant des patrouilles et des visites de gendarmes à votre domicile pour s'assurer que vous êtes en sécurité. Rendez-vous dans la gendarmerie dont vous dépendez pour vous inscrire.

◆ **Le dispositif de participation citoyenne** donne la possibilité au maire et à la gendarmerie de s'associer pour mettre en place un réseau de citoyens référents alertant les autorités de tout événement suspect.

◆ **L'appli "Ma sécurité"** permet de communiquer avec un policier ou un gendarme, 24h/24. Elle regroupe également l'ensemble des numéros d'urgence, des conseils de sécurité et la possibilité de porter plainte.

◆ **La plate-forme téléphonique Info Escroqueries** s'adresse aux victimes d'arnaques. Composée de policiers et de gendarmes, elle est joignable au 0 805 805 817 du lundi au vendredi de 9 h à 18 h 30 (service et appels gratuits).

◆ **Cybermalveillance.gouv.fr** accompagne les victimes d'un acte de cyber criminalité.

◆ Des plateformes existent pour signaler les différentes arnaques :
– **Thésée** pour les escroqueries sur Internet.
– **Perceval** pour signaler une fraude à la carte bancaire.

◆ Enfin, lorsque vous recevez un SMS ou un appel frauduleux, vous pouvez le signaler par message au **33700**.

informations personnelles ou bancaires sous prétexte de vérifier des données ou de résoudre un problème.

◆ **La loterie.** L'escroc annonce à la victime qu'elle a gagné un prix important dans une loterie ou un concours, mais qu'elle doit payer des frais administratifs ou des taxes avant de recevoir son gain.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

◆ Ne jamais révéler de coordonnées bancaires, de données sensibles ou de mots de passe.

◆ On n'accepte rien sous pression. Quoi qu'on vous dise, il n'y a jamais d'urgence.

Les arnaques en ligne

◆ **Le phishing ou l'hameçonnage.** Les escrocs envoient des courriels ou des messages privés en se faisant passer pour des entreprises légitimes ou des services publics afin de collecter des informations personnelles et bancaires. Ces messages contiennent souvent des liens vers de faux sites web conçus pour ressembler à des sites officiels. « *Il faut savoir que le trafic de données personnelles, numéro de Sécurité sociale, de passeport ou de carte d'identité notamment, peut rapporter beaucoup,* explique Marie-Laure Pezant. *Les conséquences peuvent être graves comme l'usurpation d'identité. Il faut donc être très prudent* ».



◆ **L'arnaque aux proches.** Quelqu'un se fait passer pour un proche et réclame de l'argent pour le dépanner. Ce type de pratique peut être fait par téléphone, par e-mail ou *via* des réseaux sociaux piratés (type Facebook).

CONSEILS DE SÉCURITÉ

◆ Avoir une "bonne hygiène" numérique : installer des programmes antivirus, pare-feu et anti-logiciel espion (malware), ne pas garder ses mots de passe écris sur son ordinateur ou dans son sac à main…
◆ Se méfier des offres trop alléchantes et des e-mails contenant des fautes d'orthographe.
◆ Ne pas cliquer sur les liens douteux, supprimer tout email suspect et ne pas ouvrir les pièces jointes.
◆ Prendre le temps de vérifier auprès de votre banque, assurance, caisse de retraite… toute demande qui vous semble suspecte.

Les arnaques à domicile

◆ **Les vols à la fausse qualité.** Les escrocs se présentent comme des entrepreneurs, des électriciens, des éboueurs… et offrent des services de réparation ou d'entretien à domicile. Ils demandent ensuite un paiement initial, puis disparaissent sans effectuer les travaux. Attention aussi aux faux policiers ou gendarmes.

◆ **L'arnaque au verre d'eau.** Profitant de l'isolement et de la serviabilité, des escrocs se présentent pour demander de l'eau ou un service et peuvent dérober quelque chose une fois à l'intérieur.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

◆ Mentionner son nom sur la boîte aux lettres : pas de prénom ni de statut (veuvage).
◆ Équiper sa porte d'un entrebâilleur ou d'un interphone.
◆ Ne pas laisser entrer d'inconnus sans s'assurer de leur qualité en demandant une carte professionnelle, même aux personnes en uniforme. En cas de doute, proposer une visite ultérieure et se renseigner auprès de l'employeur du visiteur.
◆ Faites appel à un voisin pour assister à la conversation si nécessaire.

Enfin, dans la rue, des réflexes basiques peuvent vous protéger : emporter peu d'argent en espèces, porter son sac en bandoulière du côté opposé à la route, ne jamais accepter l'aide d'un inconnu au distributeur… ◆

Julien Auduc et Oumelkheir Djenaïdi.

(1) Chiffres 2024 de la gendarmerie nationale.

▼ **Ne jamais laisser entrer d'inconnus sans s'assurer de leur qualité avec une carte professionnelle ou en vérifiant auprès de leur employeur.**

Les bonnes vieilles méthodes **continuent de prospérer.**

© www.lefildesans.com



L'ARNAQUE AMOUREUSE, LE NOUVEAU FLÉAU D'INTERNET

Les réseaux sociaux ont vu exploser le phénomène des "brouteurs", ces escrocs qui, à l'image des moutons broutant sans effort, manipulent les sentiments de leurs victimes. Le but : leur extorquer le maximum d'argent *via* Internet. Témoignages.

Témoignage de Françoise*

83 ANS, VICTIME D'UN BROUTEUR

« Il n'y a pas un jour où je n'y pense pas »

« Je témoigne pour faire connaître ce genre d'arnaque. En 2021, un homme inconnu s'est mis à commenter de manière bienveillante mes publications sur Facebook. Il m'a ensuite écrit en privé. Veuve depuis dix-sept ans, je me sentais seule et j'étais loin de me douter que c'était une arnaque. Il m'a dit qu'il venait de Nice, qu'il avait 69 ans et qu'il travaillait pour une société en Suisse. Nous échangions régulièrement jusqu'au jour où il m'a dit qu'il était en déplacement au Maroc. Nous devions d'ailleurs faire une visio pour la première fois.



Mais là, plus de nouvelles ! Quelques jours plus tard, il me raconte qu'il s'est fait agresser. Moi, comme une gamine, je l'ai cru. Comme on lui avait volé tout son argent, je lui ai envoyé 250 € via une carte PCS (Prepaid Cash Service Card). *Une semaine plus tard, c'était 2800 € pour ses soins à l'hôpital. Ensuite, on est monté à 10000 € pour le bureau des douanes car il m'avait envoyé une reconnaissance de dettes. Au total, je lui ai donné 18000 €. Ces retraits importants ont alerté ma banquière mais je lui disais que c'était pour aider un proche.*

Finalement, ma fille a été prévenue. Je lui ai tout avoué. Nous avons porté plainte mais je n'ai jamais pu récupérer mon argent. Cela a été très dur à vivre. J'en ai très peu parlé par peur qu'on se moque de moi. Aujourd'hui, je vais mieux grâce à mes proches et à l'écriture. Mais il n'y a pas un jour où je n'y pense pas. »

*Le prénom a été modifié pour préserver son anonymat.

Témoignage de Leslie


© DR

38 ANS, PRÉSIDENTE DE L'ASSOCIATION "ARNAQUE-MOI SI TU PEUX"

« Les plus dangereux sont ceux qui vont être les plus patients »

LE FIL DES ANS : Comment est née votre association ?

LESLIE : Pendant le confinement en 2020, j'ai reçu un message suspect et découvert ainsi ce qu'était un "brouteur". Petit à petit, je me suis occupée d'un groupe qui dénonce ce genre d'arnaque sur Facebook. J'ai ensuite décidé d'en faire plus en créant ma propre association.

Que peut-on dire sur ce phénomène de "brouteurs" ?

L. : Avec les smartphones, le phénomène s'est amplifié. Les arnaques proviennent principalement d'Afrique sub-saharienne. Les plus dangereux sont ceux qui vont être les plus patients. Ils prennent du temps pour mettre la victime en confiance.

Comment aidez-vous les victimes ?

L. : Au-delà de la perte financière, les victimes se sentent trahies et perdent confiance en elles. La vingtaine de bénévoles et moi-même leur apportons de l'écoute, du soutien et des astuces pour ne plus jamais retomber dans les mains d'un "brouteur". Je fais également des conférences de sensibilisation dans les lycées, les maisons de retraite et les foyers de personnes en situation de handicap.


© Adobe Stock